POLÍTICA DA QUALIDADE

A empresa **Morgado Macedo - Despachantes Oficiais, SP, Lda.**, dedica-se à actividade de despachante oficial.
Mantém, desde sempre, o firme compromisso de oferecer aos seus clientes um elevado nível de qualidade dos serviços prestados, que vão de encontro aos seus requisitos e expectativas.
Compromisso esse firmado pelos seus fundadores com o lema:

"Num Mundo em competição, a qualidade é fundamental para estabelecer a diferença entre empresas do mesmo ramo de negócio"

Para tal, a **Morgado Macedo - Despachantes Oficiais, SP, Lda.**, aposta permanentemente na correcta postura e formação dos seus colaboradores.
A Gerência da **Morgado Macedo - Despachantes Oficiais, SP, Lda.**, quer manifestar, através desta Política, tanto aos seus colaboradores como aos seus clientes, fornecedores e restantes partes interessadas, a sua convicção de que:

- A Qualidade é um factor chave no futuro da Empresa e deve ser assumida com responsabilidade pela
- Gerência e por todos os colaboradores.
- A Qualidade é Prevenir e executar correctamente, e não corrigir erros.

Na **Morgado Macedo - Despachantes Oficiais, SP, Lda.**, a Qualidade será sempre objecto de melhoria contínua. Aproveitar-se-ão as falhas para melhorar e, colocar-se-á todo o empenho em localizar as causas que as produzam, para que não voltem a repetir-se.
No seguimento da certificação no âmbito do SGQ, foi solicitado, ao Ministério das Finanças e em consonância com o normativo aduaneiro da União Europeia, a obtenção do estatuto de Operador Económico Autorizado (AEO) para simplificações aduaneiras. A autorização AEO obtida inicialmente em 2009, foi já renovada em 2019.

Desta forma, a nossa Empresa assume como principais objectivos:

- Disponibilização de qualidade de serviço de nível elevado quando os clientes são cada vez mais confrontados com a possibilidade de optar entre serviços prestados pela nossa Empresa e pela concorrência, quer nacional quer de outros Estados-Membros da U.E.
- Manter ou mesmo melhorar a imagem de confiança, criada e transmitida ao longo de mais de 35 anos, que nos distingue e diferencia da imagem transmitida por outros despachantes oficiais.
- Continuar a orgulharmo-nos de ter colaboradores participativos e altamente qualificados e motivados que são simultaneamente técnicos aduaneiros, conselheiros para qualquer negócio de Comércio Internacional, treinados para garantir a confidencialidade de dados alheios a que têm acesso, para o que recebe uma actualização técnica e jurídica que valoriza as suas competências, de uma forma contínua.
- Criar as condições para que sejam cumpridos os requisitos aplicáveis ao Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), garantindo assim aos clientes níveis de serviço elevados, preços atractivos e competitivos, o que terá como consequência sermos considerados como um parceiro privilegiado que satisfaz plenamente a expectativa dos clientes.
- Num Mundo em que a especialização, a globalização e a internacionalização mais se fazem sentir, continuarmos a defender as parcerias de negócio, o que já se verifica dentro do grupo de empresas que os sócios de Morgado Macedo - Despachantes Oficiais, SP, Lda., constituíram há mais de 35 anos.

Para atingir estes objectivos, desenvolveu-se e implementou-se um Sistema de Gestão da Qualidade, segundo o referencial normativo NP EN ISO 9001.
A Gerência da **Morgado Macedo - Despachantes Oficiais, SP, Lda.**, solicita a toda a sua equipa a colaboração, empenhamento e responsabilidade durante este processo, de forma a melhorar continuamente a sua eficiência e eficácia.
A Gerência compromete-se a cumprir com todos os requisitos da norma NP EN ISO 9001, a rever a implementação do sistema, garantindo a manutenção e tratamento adequado da informação gerada, dotando a empresa dos recursos necessários para cumprir esta Política da Qualidade.

Lisboa, 10 de Março de 2023

_____

A Gerência